

## ウェブサイト制作サービスご利用規約

スタイルウェブ（以下、弊社）のウェブサイト制作サービス（以下、本サービス）をご利用される方（以下、お客様）は、本利用規約に同意したものとします。

### ○サービスの開始、お支払いについて

#### ■サービスの開始

着手金（お見積り金額の半金、または全額、または指定金額）のお支払いをもって、ご依頼を受諾したものとし、サービスの提供を開始いたします。

ただし、事前に取り決めがある場合に限り、お見積り金額と本規約に同意したことへの通知をもって、ご依頼を受諾したものとし、サービスの提供を開始いたします。

#### ■お支払い

お見積り時にご案内した方法でお支払いください。

納品は全額お支払い確認後となります。納期に指定日がある場合や、お急ぎの場合は、残金の有無、お支払い予定日の確認と調整をお願いいたします。

ただし、別途支払い日や支払い方法の取り決めがある場合は、この限りではありません。

#### ■納期

納期に関しては、あくまでも弊社側の制作にかかる日数の目安をお伝えしております。

お客様の承諾までにかかる時間や、お返事をいただくまでの保留時間などによって、大幅に日数が伸びる場合もございますのでご了承ください。

納期日に厳密な指定がある場合は、必ずご依頼前にご相談いただくものとします。

また、制作途中の段階から日時を厳密に指定することはできません。

#### ■領収書

領収書はご希望の場合のみPDFでの発行となります。紙での発行をご希望される場合、印紙代、郵送料、発行手数料として、540円が必要となります。

#### ■有効期限

本サービスの有効期限はご入金日から1年間とさせていただきます。お客様のご都合により制作が中断した場合、またはお客様からのお返事待ち状態など、1年間が経過した時点で自動的に弊社のサービス提供義務は消失するものとし、サービスは終了とします。また、お客様からお返事がない場合、弊社から催促のご連絡等はいたしませんので予めご了承下さい。

## ■キャンセル・返金

制作着手後にお客様都合でキャンセルをご希望の場合、実際にかかった作業費分をご精算いただくことでキャンセルできます。

弊社へ通知頂いた時点までにかかった作業時間からご請求金額を算出いたします。既に着手金をお支払いいただいている場合は、不足の場合は不足分の金額をお支払いいただき、過剰の場合は差引分をご返金にて対応いたします。

ただし、弊社都合でキャンセルさせていただく場合は、作業の有無に関わらず、お支払いいただいた金額の全額返金にて対応いたします。

## ○制作するウェブサイトについて

-----

## ■制作の流れや方法

制作の方法や制作順序、制作の流れは全て弊社規定の方法で行うサービスとなります。 お客様による流れ、順序、方法のご指定はできません。

制作は、下記の流れで行います。

### 1、サイト全体の構成（ラフ）の作成（約5営業日）

※小規模サイトの場合は、次のトップデザインと同時に行う場合もございます。

### 2、トップデザインの作成・修正（約5～10営業日）

トップデザインのお客様の承諾をもって、次の段階へ進みます。

### 3、サブ（トップ以外）ページデザインの作成・修正（約5～10営業日）

サブデザインのお客様の承諾をもって、次の段階へ進みます。

### 3、コーディング<デザインをウェブサイト化>（約5～10営業日）

各ボタンなどを実際に押せるようにし、ページからページへ移動できるようにする最終的な仕上げ作業です。お客様の承諾をもって、一般公開へ進みます。

### 4、完成・公開・サポート

一般公開（サーバーへのアップ）をもって、納品および制作完了とさせていただきます。

ウェブサイトの更新方法等は引き続きサポートいたします。

## ■1ページの掲載内容

1ページあたりの掲載内容の目安は、A4用紙1枚が目安となります。お客様のご希望の掲載

内容が A4 サイズ原稿 を超える場合、相当ページ数分の追加見積りが必要となります。  
掲載希望の写真に関しては、1 ページ (A4 サイズ原稿) に収まる範囲内であれば何枚でも無制限で掲載可能です。

#### ■修正回数について

修正は3回までとなります。修正指示の内容や画像は、十分にご検討・ご確認していただいた上でご提出をお願いいたします。

#### ■追加見積りが必要なケース

制作中のお客様のご要望によっては、追加見積りが必要となる場合がございます。下記に該当する内容の制作をご希望されている場合は、必ずご依頼前に制作内容をご相談下さい。

- ・イラスト制作、キャラクター制作、写真の合成・加工など
- ・動画、アニメーション、ギミック (各パーツなどの特殊な動き) 等
- ・お客様によるページ内容の書き換えシステム(仕組み)※お知らせ、ブログは料金内で可
- ・ロゴマークの制作 (サイトデザインに合わせ社名を簡単に加工する程度であれば無料)
- ・オリジナル地図イラストの作成 (基本は google map を使用します。google map は無料)
- ・その他プログラム制御などが必要になる案件

#### ■お客様による更新

お客様による更新は、予め更新ができるように制作した箇所のみ更新が可能です。  
基本プランの場合は「お知らせ」「ブログ」が入更新可能部分となり、更新サポートの対象となります。

ただし、事前にお客様の更新したい箇所を伺い、それを含めてお見積りしている場合は上記の通りではありません。

また、お客様が更新システムで更新して頂くページに関しましては、掲載内容や写真枚数、追加ページなどに上限はございません。サーバー容量の限界まで追加して頂く事も可能です。

※お知らせやブログ以外の内容を自社更新されたい場合は、システム制作などの追加見積りが必要となる場合がございますので、ご依頼前に必ずご相談ください。

※ホームページ制作ソフトを扱えたり、ホームページ編集のスキルがあるお客様は、自己責任において自由に改変して頂いて構いません。

#### ○完成後について

-----

#### ■サポートについて

サポートはウェブサイトの管理システムの基本操作から、メールの設定やアクセスアップのアドバイスなどウェブサイトに関連する内容であれば可能な限り対応いたします。

サポートは制作時にご担当して頂いたご担当者様、もしくは納品時に更新方法などをご説明させて頂いたご担当者様 からのみとさせていただきます。ご担当者様の変更が必要な場合は、引き継ぎはお客様側で行うものといたします。更新方法のサポートがゼロから再度必要となる場合は、再サポート&設定費用が必要となりますのでご了承下さい。

サポートに有効期限等はございませんが、ホームページ完成後のサポートは原則メールにてご連絡をお願い致します。

ただし、弊社営業時間中のお問い合わせから、3 時間以上経過しても弊社より返信がない場合は、お電話にて対応いたしますのでお気軽にご連絡下さい。

#### ■検索エンジンの順位について

ヤフーやグーグルの検索エンジンの順位を保証するサービスではありません。

表示の有無や順位など、検索エンジンに関するお約束は一切できません。お見積やお問い合わせ段階で弊社が上位表示できる可能性が高いとお伝えしている場合でも、検索結果でお客様の思っていたように表示されないことへの責任は一切負わないものとします。

#### ■ウェブサイトの修正・改変について

ウェブサイトのデータ（画像を含む）の変更は自由に行って頂いて構いませんが、弊社でお客様が更新できるように制作した箇所（更新システムを組み込んだページ）以外の部分（HTML 部分）の修正や改造は自己責任で行って頂くものとします。ホームページの制作方法そのものに関連する内容（ホームページの作り方、HTML の書き方、ファイルのアップロード、ホームページ制作ソフトや画像編集ソフトの操作方法、スクリプトやプログラムに関連する内容など）はサポート対象外とさせていただきます。参考書や書籍など、良書が多数ございますのでそちらをご参考になって下さい。

#### ■お客様のサイトのご紹介

宣伝・および SEO 対策の一環として、完成したウェブサイトを弊社ウェブサイトにて制作実績としてご紹介させていただく場合がございます。

お客様はこれを拒否できるものとし、弊社に対し拒否の旨を通知した場合は、一切ウェブサイトに掲載しないものとします。

#### ○免債・損害賠償について

-----

#### ■免債

本サービスは、作業の完全性を保証することはできません。

不具合（誤字、脱字、バグ、人的ミスなど）は極力ないように努めますが、万が一発覚した場合は、できるだけ速やかに無償で修正対応いたします。

お客様は上記のような不具合が発生する可能性もご理解の上ご依頼いただくものとし、発生しうる損害については事前に自己責任で保険等、リスクの回避策をご検討いただくものとします。

#### ■損害賠償

本サービスを利用した事によって生じたいかなる損害についても、弊社は一切責任を負いません。ただし、弊社に故意または重過失がある場合は、本サービスの対価を上限として損害賠償責任を負うものとします。

○本サービス提供上、知り得るお客様の情報について

-----

#### ■プライバシーポリシー

弊社は、個人情報に関する法令を遵守し、個人情報の保護に万全を尽くすため以下のように実施しております。

1. お客様の個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。
  - ・お問合せ、ご相談にお答えすること
  - ・弊社サービスの提供に係ること
2. お客様の個人情報を適正に取扱うため、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等防止に関する適切な措置を行い、個人情報の保護に努めてまいります。

○この規約について

-----

#### ■規約の変更

弊社は、お客様へ事前の通知及び承諾なしに随時本規約を改訂できるものとし、改訂後の規約は弊社サイトに掲載された時点から効力が生じるものとする。なお、弊社が適当と判断する通知方法で改訂後の利用規約の告知を行い、利用者は、これに対しサービスの継続利用をもって規約に同意したものとする。